



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CORSO DI LAUREA
IN
LINGUE, LETTERATURE E STUDI INTERCULTURALI
(CLASSE L-11)

RAPPORTO DI RIESAME INIZIALE 2013

DIPARTIMENTO DI LINGUE, LETTERATURE E STUDI INTERCULTURALI
SCUOLA DI STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE

Via Santa Reparata 93 – Firenze

Composizione del Gruppo di AutoValutazione

Composizione del Gruppo di Autovalutazione (GAV) e recapiti			
ruolo nel GAV	Nome e Cognome	Ruolo nel CdS	e-mail
Presidente	Martha Canfield	Docente del CdS Responsabile QA del CdS	mcanfield@alice.it
Membro	Marco Meli	Referente CdS Responsabile del Riesame	mmeli@unifi.it
Membro	Salomé Vuelta	Membro Commissione Didattica	
Membro	Michela Graziani	Membro Commissione Didattica	michela.graziani@unifi.it
Membro	Michela Landi	Membro Commissione Didattica	michela.landi@unifi.it
Membro	Clara Cancho	Membro Commissione Didattica	ccancho@unifi.it
Tec. Am	Enrico Maestrini		segr-dip@comparate.unifi.it
Studente	Federica Sansoni		fedesanso@inwind.it

Rapporto di Riesame

- Redatto in conformità al Modello ANVUR-AVA Rev. gennaio 2013
- Predisposto da : Gruppo di Autovalutazione
- Approvato da: per le parti di competenza dal Consiglio di Corso di Studio in data 5 marzo 2013
- Revisione del: 28/02/2013

Struttura del Modello

Il Rapporto di Riesame (doc. ANVUR-AVA rev. 01/2013) è composto dalle Sezioni:

A1 - INGRESSO, PERCORSO, USCITA DAL CDS

A2 – ESPERIENZA DELLO STUDENTE

A3 – ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Ciascuna costituita da:

a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Note al doc. ANVUR-AVA rev. 01/2013

- **Il primo Riesame**, più che una descrizione esaustiva di tutte le possibili problematiche di un Corso di Studi, **deve privilegiare** (sezione **Azioni correttive proposte**) l'identificazione e le ipotesi di soluzione immediatamente implementabili delle **due o tre criticità rilevanti che si ritengono più importanti**, ai fini di un reale miglioramento della qualità dell'offerta formativa.
- **Il punto a)** "*Risultati delle azioni correttive adottate in precedenza*" delle sezioni A1, A2 e A3 **non si applica all'Esame Iniziale** (il primo rapporto di Riesame) che il CdS compie entro febbraio 2013.
- Se sono disponibili dati in serie storica, come ad esempio quelli prodotti ogni anno per il Nucleo di Valutazione, si considereranno gli anni e/o le coorti nel numero strettamente necessario – a giudizio del CdS - per mettere in evidenza le tendenze. Di norma si prendono in considerazione almeno 3 anni/coorti.
- Nell'analisi della situazione e **commenti ai dati**, **riportare nel campo di testo solo i dati strettamente essenziali per l'analisi**. Evitare quindi di riportare elenchi o collezioni di dati a disposizione.
Le fonti possono essere richiamate tramite **appendici o collegamenti ipertestuali**.
- Nella **proposta di azioni correttive** considerare **solo azioni immediatamente applicabili e di cui, nell'anno successivo, si possa constatare l'effettiva efficacia** nel quadro "Azioni già intraprese ed esiti".
Indicare obiettivi e mezzi, evitando di riportare azioni con scarsi nessi con le criticità evidenziate, richieste generiche o irrealizzabili o dipendenti da altre entità e non controllabili.

PARTE GENERALE

Indicare chi ha svolto le operazioni di Riesame (gruppo di riesame/autovalutazione, componenti e funzioni) e come (organizzazione, ripartizione dei compiti, condivisione)

L'attività di Riesame è stata svolta dal Gruppo di Autovalutazione. Sono stati consultati inoltre:

- Presidio per la Qualità di Ateneo e Nucleo di Valutazione
- Ufficio Servizi Statistici di Ateneo (servizi.statistici@adm.unifi.it) per informazioni relative alla Scheda A1
- Valutazione della Didattica (<http://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/>) per informazioni relative alla Scheda A2
- Profilo e sbocchi occupazionali dei laureati di AlmaLaurea, accessibile anche dal DAF (www.daf.unifi.it), per informazioni relative alle Schede A2 e A3
- Uffici relativi ai servizi di contesto per informazioni relative alla Scheda A2: Ufficio Orientamento, Mobilità internazionale e Servizi agli studenti (dati Erasmus)

Il Gruppo di Autovalutazione si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

▪ **18.2.2013**

Incontro del GAV: discussione sul modello e suddivisione del lavoro

▪ **20.2.2013**

Consiglio di Corso di laurea: nomina del GAV e discussione comune sulle criticità del CdS e sulle azioni correttive proposte

22.2.2013

Discussione sulla reperibilità dei dati e sulla loro interpretazione

1.3.2013

Discussione della bozza finale in riferimento alle criticità e azioni correttive proposte

Il presente Rapporto di Riesame è stato **discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio del 5 marzo 2013**

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Si raccomanda qui la massima sintesi. Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, darne sintetica notizia

Estratto del verbale del Consiglio di Corso di Laurea Triennale in Lingue, letterature e studi interculturali e del Corso di Laurea Magistrale in Lingue e letterature europee e americane del 5 marzo e 2013

Il Consiglio del Corso di laurea in Lingue, letterature e studi interculturali e del Corso di Laurea Magistrale in Lingue e letterature europee e americane si è riunito martedì 5 marzo 2013, alle ore 15 nell'aula Apollo, ex Architettura, piazza Brunelleschi, per discutere il seguente o.d.g.:

- 1) Approvazione del verbale della seduta del 20.2.2013**
- 2) Approvazione del Rapporto di Riesame Iniziale 2013 dei Corsi di Laurea L-11 e LM-37**
- 3) Varie ed eventuali**

OMISSIS

Nella seduta del 20 febbraio 2013 il Consiglio del Corso di laurea in Lingue, letterature e studi interculturali e del Corso di laurea magistrale in Lingue e letterature europee e americane ha approvato la nomina del Gruppo di Autovalutazione (GAV) che si è occupato della stesura del Rapporto di Riesame Iniziale 2013. Esso è composto nel modo seguente: Martha Canfield (Presidente del CdL e Responsabile per la Qualità del CdL), Marco Meli (Responsabile del Riesame), Salomé Vuelta, Michela Graziani, Michela Landi, Clara Cancho (Membri della Commissione Didattica), Sig. Enrico Maestrini (Tecnico Amministrativo), Sig.ra Federica Sansoni (Studente per L-11) e Cristina Verrienti (Studente per LM-37). Una bozza dei Rapporti di Riesame per L-11 e per LM-37 è stata inoltrata ai membri del Consiglio. Si apre una discussione su alcuni punti del testo presentato e, più in generale, sul processo di accreditamento testé iniziato, che vedrà il culmine nella presentazione della Scheda Unica Annuale (SUA). Dopo un'approfondita discussione, **il Consiglio approva all'unanimità i rapporti presentati**, ritenendo di esprimere le considerazioni emerse dalla discussione nel modo seguente:

Il GAV ha lavorato in una tempistica estremamente ristretta, proponendo un'elaborazione e interpretazione dei dati nuova per i Corsi di laurea interessati (L-11 e LM-37), in quanto essi non avevano in precedenza intrapreso azioni di accreditamento. Pertanto si è attenuto precipuamente alle indicazioni dettagliate fornite dall'Ateneo per ciò che riguarda i documenti statistici da considerare e per la compilazione dei rapporti. I dati considerati dal Nucleo di Valutazione per la delibera n.8 del 22.5.2012 (Allegato 1) rispecchiano una situazione dei corsi di laurea riferita soprattutto all'a.a. 2010-2011, e soltanto per alcuni parametri da aggiornare con i Bollettini Statistici dell'anno 2012. Il Rapporto di Riesame (marzo 2013) presenta dunque necessariamente una realtà dei Corsi di laurea già in qualche modo superata, che non può tener conto di criticità ed emergenze sopravvenute nell'a.a. 2012-2013 con l'applicazione del DM 17/2010, ad esempio per ciò che riguarda il mantenimento dell'Offerta formativa in seguito a pensionamenti o la rideterminazione degli insegnamenti di Lingua (integrazione tra la parte del docente e la parte del collaboratore linguistico) e il conferimento di contratti per i relativi Laboratori. Un altro elemento di riflessione emerso è quello della necessità di rideterminare l'impegno di ogni docente non solo in riferimento alla didattica frontale, ma anche alla didattica integrativa (esami, tesi, ecc..), anche in relazione all'effettivo numero di studenti coinvolto. Il nuovo DM 47 del 31 gennaio 2013, oltre a riformare le procedure di accreditamento tramite la presentazione del Rapporto di Riesame e della Scheda Unica Annuale, stabilisce nuovi requisiti di accreditamento dei Corsi di studio, in parte diversi da quelli istituiti per l'attivazione dei Corsi di studio dal DM 17/2010. L'Ateneo ha tuttavia deciso di riferirsi ancora all'Offerta formativa stabilita nell'a.a. 2012-2013, in proiezione per i tre anni successivi, secondo il DM 17. Ciò crea una effettiva discrepanza tra una situazione in continua evoluzione e un riferimento didattico e organizzativo rivolto al passato. Per quanto riguarda le criticità individuate allo stato attuale, le azioni correttive proposte (potenziamento e migliore organizzazione dell'Orientamento in entrata e uscita, elaborazione di un questionario specifico per i laureati) si intendono in senso generale da attivarsi nel corso di un anno, in modo che possano essere monitorate con successo nel prossimo Rapporto di Riesame. Per quanto riguarda i servizi di contesto e l'internazionalizzazione, infine, il Corso di laurea intende approfondire l'analisi dei dati disponibili in previsione della compilazione della SUA, al fine di incentivare i rapporti con le università estere e la mobilità degli studenti e dei docenti.

OMISSIS

Non essendovi altri argomenti all'o.d.g., la seduta è tolta alle ore 16.20.

f.to

Il presidente: Prof.ssa Martha Canfield

Il vicepresidente: Prof. Marco Meli

Il segretario: Dott.ssa Michela Landi

INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE

Le fonti primarie per l'analisi richiesta sono: report predisposti nella banca dati dell'Ateneo e dati a disposizione del Corso di Studio. In mancanza di dati forniti appositamente dall'Ateneo, usare i dati prodotti ogni anno per le valutazioni interne (NdV).

Per il Riesame iniziale il CdS fa riferimento ai dati prodotti dal NdV e trasmessi ufficialmente al Ministero. Tra questi, il "Parere sull'attivazione dei Corsi di Studio – Ex DM 270/04 e DM 17/2010 - a.a. 2012-13" (delibera NV n.8 del 22.05.12) con i documenti "Scheda di valutazione dei CdS" e "Relazione sui CdS da attivare", documenti disponibili in rete (<http://www.unifi.it/vp-2803-deliberazioni-del-nucleo.html>). Si precisa che tali informazioni riportano i dati riferiti principalmente all'A.A. 2010/11 e all'anno solare 2010.

Il CdS ha accesso al servizio DAF (<http://www.daf.unifi.it>), basato sul Datawarehouse dell'Ateneo Fiorentino, servizio riservato all'utenza accreditata per l'esplorazione statistica, sintetica ed analitica, del sistema informativo dell'Università di Firenze. Il servizio diffonde gli elaborati prodotti dall'Ufficio Servizi Statistici (es. *Bollettino di Statistica, B.S.*) nell'ambito della propria attività istituzionale e di supporto agli organi di governo dell'Ateneo.

Il Servizio DAF consente la consultazione on-line delle informazioni più recenti relative a studenti, didattica, personale e finanza. Completano il servizio le statistiche su dati definitivi consultabili mediante l'accesso ai Bollettini di Statistica e alle statistiche sulla produttività (con gli ultimi aggiornamenti disponibili riferiti all'A.A. 2011/12 e all'anno solare 2011).

- **Dati di andamento Corso di Studio in termini di attrattività**

- numerosità degli studenti in ingresso: può includere immatricolati puri, nuove carriere e iscritti al primo anno (**Parere: B.S. n° 10/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 10/2012**)
- dati e informazioni sulle caratteristiche degli immatricolati (provenienza geografica, per tipo di scuola/laurea triennale, voto di maturità/voto di laurea, eccetera) (**Parere: B.S. n° 10/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 10/2012**)
- se disponibili, dati relativi ai risultati della verifica delle conoscenze iniziali per le lauree triennali e le lauree magistrali a ciclo unico, oppure risultati del test di ammissione per i corsi di studio a numero programmato (**dato CdS/Scuola**)
- risultati della verifica della preparazione personale per le lauree magistrali (**dato CdS/Scuola**)

- **in termini di esiti didattici:**

- numero di studenti iscritti, (part-time, full time, ripetenti, regolari) (**Parere: B.S. n° 11/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 11/2012**)
- passaggi, trasferimenti, abbandoni in uscita (*per i soli abbandoni* **Parere: B.S. n° 12/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 12/2012**)
- andamento delle carriere degli studenti (es. quantità di CFU maturati dalle coorti, esami arretrati e tasso superamento esami previsti dal piano di studi) (**Parere: B.S. n° 07/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 07/2012**)
- medie e deviazioni standard dei voti positivi (>17) ottenute negli esami (**Parere: B.S. n° 07/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 07/2012**)

- **in termini di laureabilità:**

- % di laureati nella durata normale e oltre la durata normale (es dopo 1, 2 e 3 anni) del Corso di Studio (**Parere: B.S. n° 07/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 06/2012**)

- **Punti di attenzione raccomandati:**

1. Segnalare se si ritiene che i dati mostrino problemi rilevanti (es. per trend negativo e/o in confronto a corsi simili)
2. Individuare le cause principali dei problemi segnalati (es. se il problema principale sono i tempi di percorso dello studente si possono considerare cause organizzative, errori nella definizione dei carichi didattici, preparazione degli studenti in entrata)

inadeguata allo standard formativo del Corso di Studio)

A1. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA
non è richiesto per Riesame Iniziale 2013	
A1. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI
Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)	
<p>Potere attrattivo del CdS - Il numero degli <u>studenti iscritti</u> al primo anno (351) di Corso DM 270 è pressoché costante nel tempo (coorti 2008/09-2011/12) ed oscilla tra 351 e 369 unità (controllo su Scheda DAT D1.2L), di cui mediamente 25% provenienti da altri CdS e ripetenti. Il buon potere attrattivo è dimostrato anche dall'analisi dei dati relativi alla <u>provenienza geografica</u> degli iscritti secondo cui circa il 31% proviene da altra provincia della Toscana, il 13% da altra regione italiana e il 24% dall'estero (controllo su Scheda DAT D1.2L, coorte 2011/12). In merito alla <u>provenienza scolastica</u> si riscontrano percentuali abbastanza omogenee degli iscritti provenienti dalle varie tipologie di scuola secondaria: Licei scientifici (21%), Licei linguistici e Istituti tecnici (stesso dato: 18%), Licei classici (12,2%). Le percentuali più basse sono relative agli Istituti magistrali (6,2%) e agli Istituti professionali (3,4%). Da rilevare è la discreta percentuale (15,1%) di iscritti provenienti da Istituti stranieri, mentre la provenienza dagli Istituti tecnici, leggermente in aumento per le coorti di riferimento, mostra come la provenienza dai Licei Linguistici non sia determinante per l'iscrizione al CdS (controllo su Scheda DAT D1.2L, coorte 2011/12). I voti di maturità si attestano per il 26,4% nella fascia [70,79], per il 17,9% per la fascia [80,89], mentre scendono al 15% nella fascia [90,100]. Analoga percentuale mostrano gli iscritti in possesso di titoli di studio scolastico straniero.</p> <p>Esiti didattici e progressione della carriera - Nel complesso dei tre anni di Corso il <u>numero degli iscritti</u> è pari a circa 1430 (dato da scheda NV), considerando anche i trasferimenti di ordinamento da DM 509 a DM 270. In tal senso la numerosità degli studenti iscritti rispetta la numerosità di riferimento prevista nell'allegato C del DM 17/2010 (relazione NV).</p> <p>Il CdS è in grado di monitorare l'esito delle <u>prove di verifica dell'apprendimento</u>, sia attraverso il numero di esami sostenuto che dall'analisi del voto medio e deviazione standard. Dall'analisi dei dati risulta (dato da scheda NV) un tasso di abbandono tra il 1° e 2° anno pari al 21,2% che, a parere del NV, rientra nella norma per la tipologia di percorso formativo e che il Nucleo stesso giudica adeguato. A fronte di ciò il numero medio annuo dei CFU acquisiti per studente è giudicato, dal Nucleo, discreto e pari a 34,1 (dato da scheda NV).</p> <p>Il numero degli esami sostenuti, e conseguentemente il numero di cfu conseguiti, è triplicato nel periodo 2009-2011; la media degli esami si assesta su 26,9 con un indice di deviazione standard di 3,1 (dato da BS 7/2012).</p> <p>Per quanto riguarda la progressione della carriera, l'analisi della coorte 2009-2010 mostra come il 50% degli studenti si iscrive al II anno con più di 60 cfu conseguiti, mentre solo il 38,3% degli studenti si iscrive al III anno con più di 120 cfu conseguiti. Il primo dato mostra per la coorte successiva (2010-2011) una lieve flessione (48,3%). (dato da Scheda DAT D3.3L).</p> <p>Laureabilità - La percentuale annua di laureati del CdS nei tempi previsti è valutata (dato da scheda NV) in riferimento a tre parametri: la media di Facoltà, la media di Ateneo e la media di Facoltà a livello nazionale. Per l'a.a. 11-12 il dato di CdS, pari a 29,6%, è giudicato buono da parte del Nucleo.</p>	
A1. c)	AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE
versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013 in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)	

Potere attrattivo del CdS – Il CdS intende effettuare un approfondimento sul potere attrattivo nei confronti degli studenti potenzialmente interessati all’offerta formativa e provenienti dai Licei linguistici che, come mostra il dato sopra evidenziato, non concorrono in percentuale significativa a determinare gli iscritti al primo anno del CdS. Questo aspetto si ricollega all’attività di orientamento in ingresso. Si pensa di attuare un primo tentativo nei confronti dei Licei linguistici del comprensorio fiorentino. L’iniziativa dovrebbe essere incrementata nei prossimi mesi nei confronti degli studenti della IV e V classe. Nell’ambito degli incontri, da programmare nei tempi e nei contenuti con i referenti degli Istituti, oltre a presentare l’offerta didattica sarà dato ampio spazio alla spiegazione delle modalità di accesso al CdS e alle caratteristiche del test di Autovalutazione previsto dalla Scuola, nonché alle verifiche di ammissione per l’insegnamento di Lingua inglese e per i curricula bilaterali. Il CdS intende inoltre organizzare incontri didattici durante i quali gli studenti delle V classi possano assistere a lezioni universitarie di Lingua e di Letteratura. Gli esiti di queste attività potranno essere presi in considerazione per estendere l’iniziativa, negli anni successivi, agli Istituti dei comuni limitrofi.

Esiti didattici e progressione della carriera – Il CdS intende analizzare più in dettaglio le cause della pur lieve flessione nella progressione di carriera tra il primo e secondo anno, aspetto che si collega anche all’azione di miglioramento precedentemente individuata. Azioni in tal senso riguardano il rafforzamento di un effettivo coordinamento didattico in riferimento soprattutto alle materie caratterizzanti, coordinamento che tenga anche conto degli esiti sia del test di Autovalutazione che delle altre verifiche in ingresso previste dal CdS. La Commissione Didattica intende iniziare l’attività di coordinamento didattico a partire già dal II semestre di questo anno accademico.

INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE - *Le fonti primarie sono le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo.*

Dall'a.a. 2011/12 la **valutazione della didattica da parte degli studenti** avviene con modalità on-line e si applica a tutti gli insegnamenti dei corsi di studio disciplinati ai sensi del D.M. 509/1999 e del D.M. 270/2004. Il questionario è organizzato in 5 sezioni: *il Corso di Studi, l'Insegnamento, la Docenza, le Aule e le Attrezzature, la Soddisfazione*. Alle 18 domande fisse, uguali per tutti i corsi, le Facoltà possono aggiungere 5 domande per soddisfare specifiche esigenze valutative. Le valutazioni degli insegnamenti non sono in alcun modo associabili a chi le ha fornite. Il dettaglio del questionario di valutazione, le modalità di gestione e gli esiti sono riportati in <http://www.unifi.it/vp-2797-valutazione-della-didattica.html>.

Il CdS si avvale inoltre delle informazioni contenute nella "scheda di valutazione" del Corso allegata al [Parere sulla attivazione dei Corsi di Studio del Nucleo di Valutazione- Ex D.M. 270/04 e D.M. 17/2010 - A.A. 2012/2013 - Delibera n.8 del 22.05.12 \(pdf\)](http://www.unifi.it/vp-2803-deliberazioni-del-nucleo.html). <http://www.unifi.it/vp-2803-deliberazioni-del-nucleo.html>

Per quanto riguarda l'opinione degli studenti al termine degli studi il CdS si avvale anche dell'indagine sul profilo dei Laureati Alma Laurea.

▪ ***Dati e segnalazioni ricevute ed opinione degli studenti – in itinere e al termine degli studi - sulle attività didattiche:***

ogni CdS, anche su indicazione dell'Ateneo, del Dipartimento o delle strutture di raccordo, individua all'interno del questionario studenti un set di quesiti su cui concentrare la propria analisi

- opinione degli studenti in itinere (**Scheda Nucleo Valutazione; Valutazione della didattica:** all'indirizzo <http://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi> è possibile selezionare il CdS di interesse e inserire in questo documento il link alla tavola di riepilogo delle valutazioni, cui si accede cliccando sulla terza delle icone di consultazione proposte dal sistema; per acquisirne il link occorre cliccare con il pulsante destro su detta icona e selezionare la voce "copia indirizzo")
- opinione degli studenti al termine degli studi (**Scheda Nucleo Valutazione; Profilo Laureati AlmaLaurea:** all'indirizzo <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&anno=2011&config=profilo> è possibile interrogare la banca dati ALMALAUREA relativa all'indagine sul profilo dei laureati. Dopo aver selezionato il tipo di corso, l'Ateneo, la Facoltà ed il Cds di interesse, cliccando sul pulsante "visualizza" si accede alla tavola di riepilogo dell'indagine il cui indirizzo, copiabile dalla barra degli indirizzi del browser, è inseribile in questo documento).

segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio/Dipartimento/struttura di raccordo (dato CdS/Scuola)

• ***Altre segnalazioni sulle attività didattiche emerse in riunioni del CdS o del Dipartimento o pervenute da docenti o da interlocutori esterni***

- *coordinamento degli insegnamenti (dato CdS/Scuola)*
- *argomenti assenti o insufficientemente trattati (dato CdS/Scuola)*

• ***Dati e segnalazioni o osservazioni riguardanti le condizioni di svolgimento delle attività di studio:***

- *disponibilità di calendari, orari ecc. (dato CdS/Scuola)*
- *infrastrutture e loro fruibilità (aule, laboratori, aule informatiche, sale studio, biblioteche) (dato CdS/Scuola)*
 - *servizi di contesto (v. SUA-CdS Quadro B5: orientamento in ingresso, orientamento e tutorato in itinere, assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti,*

assistenza per tirocini e stage, accompagnamento al lavoro, eventuali altre iniziative
 Per le informazioni sui servizi di contesto il CdS tiene conto dei dati attualmente a sua disposizione, o immediatamente reperibili dagli uffici (**dato CdS/Scuola**). In merito all'orientamento in ingresso si segnala una recente iniziativa riguardante il monitoraggio delle attività relative all'a.a.2012-13
http://www.unifi.it/valdid/orientamento_2012/index_1.html

- *altre segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio Studio/ Dipartimento/struttura di raccordo* (**dato CdS/Scuola**)

▪ **Punti di attenzione raccomandati:**

1. *Come sono stati discussi gli esiti dei questionari nei Consigli dei Corsi di Studio?*
2. *Come vengono resi pubblici i questionari e i loro esiti?*
3. *Come è intervenuto il Responsabile del Corso di Studio su servizi o soggetti caratterizzati da segnalazioni o rilievi negativi, e in particolare su rilievi ripetuti nel tempo?*
4. *Quali sono stati nell'anno accademico esaminato gli interventi più significativi a seguito di segnalazioni e osservazioni?*

A2. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA
<i>non è richiesto per Riesame Iniziale 2013</i>	
A2. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI
<i>Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i>	
<p>Opinione degli studenti in itinere – (sito Valmon) – Dal confronto tra le coorti A.A.2009/10, 2010/11, 2011/12 -Classe CdS L-11, si registra: una <i>buona</i> opinione (da 8.01 a 9.06) degli studenti in itinere per quanto riguarda il materiale didattico adeguato per lo studio della materia; la chiarezza espositiva delle modalità di esame; gli orari di svolgimento dell'attività didattica; la reperibilità e disponibilità del personale docente per chiarimenti e spiegazioni; la chiarezza espositiva del docente; l'interesse verso gli argomenti trattati; la soddisfazione complessiva dell'insegnamento; la coerenza tra programma previsto per l'esame e lezioni effettivamente svolte. Per le coorti 2009-10 e 2010-11 emerge altresì una <i>buona</i> opinione sui lettori/professori a contratto/esperti di laboratorio circa la regolarità nello svolgimento dell'attività; la chiarezza nell'esposizione degli argomenti trattati; l'eshaustività delle risposte date alle richieste di chiarimento. Risulta una <i>discreta</i> opinione (da 7.02 a 7.99) per quanto riguarda il carico di lavoro degli insegnamenti e l'organizzazione degli insegnamenti (orario, esami); l'orario delle lezioni che consente un'adeguata attività di studio individuale; il carico di studio proporzionato ai crediti assegnati; l'utilità delle attività didattiche integrative (laboratori, seminari, esercitazioni); la comprensione e la novità degli argomenti trattati; l'incremento del livello culturale di partenza. Si registra invece una opinione <i>sufficiente</i> (da 6.41 a 6.94) circa l'adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni e dei locali e attrezzature per le attività didattiche integrative.</p> <p>Opinione degli studenti al termine degli studi e dei laureati – (sito AlmaLaurea) – Dal confronto tra le coorti A.A.2009/10, 2010/11, 2011/12 - Classe CdS L-11, circa i giudizi sull'esperienza universitaria, risulta, per l'A.A.2011-12, un aumento del livello di soddisfazione del corso di laurea; dei rapporti con i docenti; dei rapporti con gli studenti; del carico di studio degli insegnamenti ritenuto sostenibile e degli studenti che si iscriverebbero di nuovo all'Università e allo stesso corso di Ateneo. Emerge un calo del livello di soddisfazione delle aule e delle biblioteche (servizio prestito/consultazione, orari di apertura). Il parere negativo costante nelle tre coorti riguarda il numero ritenuto inadeguato delle postazioni informatiche. Si ritiene che, nel complesso, il requisito relativo al personale docente e di supporto alla didattica direttamente coinvolto nel CdS sia ampiamente soddisfatto. Il CdS è dotato di adeguato personale, stabile nel tempo, con valutazione della qualità, per questo aspetto, superiore alla media di Facoltà. La percentuale di CFU delle materie caratterizzanti coperti da</p>	

docenti di ruolo è pari a 97,1% con 42 CFU coperti per contratto. Positivo è il parere del NVA, sempre in riferimento al complesso dei requisiti di copertura previsti dal decreto Ministeriale (dato da scheda NV).

A2. c)

AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

*versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013
in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio
(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

Opinioni dei laureandi – Il CdS intende effettuare una analisi più dettagliata circa le opinioni dei laureandi sulla formazione ricevuta. A tale scopo sarà preso come riferimento anche l'Allegato IX, con le rispettive sette schede, del questionario ANVUR-AVA reperibile nel sito: http://www.anvur.org/sites/anvur-miur/files/ava_documentofi. Il questionario sarà approvato nell'ambito del Consiglio della Scuola e reso disponibile in rete alla pagina: www.lettere.unifi.it. **Il materiale verrà poi raccolto** per procedere all'elaborazione, in via sperimentale, già dal prossimo A.A. Gli esiti, trasmessi anche ai CdS, saranno discussi nel Consiglio della Scuola.

Il servizio "*Orientamento al lavoro e Job Placement*" (OJP) di Ateneo promuove, sostiene, armonizza e potenzia i servizi di orientamento in uscita delle singole Facoltà/Scuole. Offre allo studente e al laureato informazioni e percorsi formativi utili per costruire un'identità professionale e progettare la carriera. Alle attività promosse da OJP - frutto di anni di ricerca scientifica condotta in Ateneo sulla materia dell'orientamento e del career counseling - contribuisce il rapporto continuo fra ricerca e sistemi produttivi che l'Università di Firenze ha potenziato attraverso la gestione delle attività di trasferimento tecnologico (Centro Servizi di Ateneo per la Valorizzazione della Ricerca e Gestione dell'Incubatore - CsaVRI). Per l'organizzazione del servizio, le iniziative e le attività svolte il CdS fa riferimento a quanto riportato in <http://www.unifi.it/vp-2695-orientamento.html>. Per quanto attiene l'indagine sui laureati si considerano anche le informazioni del Servizio AlmaLaurea come di seguito specificato.

Il CdS mantiene, inoltre, contatti diretti con il mondo del lavoro, della produzione e dei servizi, parti interessate coinvolte nella progettazione ed erogazione dell'offerta formativa.

INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE

- *statistiche di ingresso dei laureati nel mercato del lavoro*
(Sbocchi occupazionali AlmaLaurea: all'indirizzo <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&anno=2011&config=occupazione> è possibile interrogare la banca dati ALMALAUREA relativa all'indagine sulla condizione occupazionale dei laureati. Dopo aver selezionato il tipo di corso, l'Ateneo, la Facoltà ed il Cds di interesse, cliccando sul pulsante "visualizza" si accede alla tavola di riepilogo dell'indagine il cui indirizzo, copiabile dalla barra degli indirizzi del browser, è inseribile in questo documento).
- *contatti documentati con enti o imprese con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il corso degli studi, acquisizione del loro parere sulla preparazione degli studenti* **(dati CdS/Scuola)**
- **Punti di attenzione raccomandati:**
 1. *Attraverso quali modalità il CdS favorisce l'occupabilità dei propri laureati (ad es. tirocini, contratti di alto apprendistato, stage, seminari)? Quali sono i riscontri del mondo del lavoro? Come se ne tiene conto?*
 2. *Quali sono le situazioni a cui porre rimedio?*

A3. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA
<i>non è richiesto per Riesame Iniziale 2013</i>	
A3. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI
<i>Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i>	
<p>Dai dati AlmaLaurea 2011 relativi alla situazione occupazionale degli studenti della Classe L-11 risulta che, durante il corso di studi, una media del 5% ha svolto un tirocinio o un praticantato; una media del 17% ha effettuato uno stage in azienda, mentre un 4,5% ha seguito un corso di formazione professionale, e il 7% usufruisce di una borsa di studio post-lauream. Ad un anno dalla laurea una media del 40,0% degli iscritti è impegnato in un'attività lavorativa; il tasso di occupazione si attesta intorno al 44,5%, mentre il tasso medio di disoccupazione è del 24%. Il 50% dei laureati è impiegato part-time; il 18,2 a tempo indeterminato. Il settore privato assorbe l'80% dei laureati, impiegati in larga parte nel commercio. Il 50% dei laureati intervistati rileva un miglioramento sul piano economico e su quello delle competenze professionali, in rapporto alla situazione precedente la laurea.</p>	
<p>Risulta, dagli stessi dati AlmaLaurea, che gli studenti che hanno seguito un tirocinio hanno una probabilità più elevata (14%) di occupazione dopo la laurea. Il nostro CdS mantiene a tal fine costanti contatti documentati con enti e imprese. Oltre 1000 tirocini sono stati completati e riconosciuti; negli ultimi tre anni si registra una media di 10 tirocini all'estero. Prevalgono, in ambito territoriale, i tirocini svolti presso Istituzioni internazionali, come Istituti di Cultura, Università straniere e Consolati. Tra gli enti privati che accolgono tirocinanti iscritti al nostro CdS vi sono anche Alberghi e Agenzie di viaggio. I tirocini, già introdotti come attività obbligatoria per alcuni piani di studio, hanno registrato un costante incremento fino all'a.a. 2010-2011, con una lieve flessione nell'anno accademico successivo.</p>	
<p>Rispetto alla media nazionale di occupazione degli studenti laureati, la Facoltà di Lettere dell'Università di Firenze si situa in una fascia elevata. Con particolare riferimento al nostro CdS, il Nucleo di Valutazione ha dato parere molto positivo (ottimo) per quanto riguarda il tasso di occupazione dei laureati a un anno dal conseguimento del titolo.</p>	
<p>Tra le criticità si segnala lo scarso impiego dei nostri laureati presso le strutture pubbliche ed una disparità di trattamento stipendiale tra i laureati dei due sessi, a vantaggio del sesso maschile.</p>	
A3. c)	AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE
<i>versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013 in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>	
<p>Nonostante il grado di soddisfazione del Nucleo di Valutazione, il CdS ritiene importante ottenere una maggiore continuità tra i due livelli della formazione, anche ai fini dei successivi sbocchi professionali. A tale scopo si propone di interrogare gli studenti in uscita predisponendo un apposito questionario.</p>	
<p>Inoltre, si prevede l'inserimento, nel Supplemento di Diploma dello studente, dei titoli acquisiti al di fuori dell'ambito universitario e spendibili sul mercato del lavoro.</p>	